

NORMATIVA Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA MINORAR EL RIESGO DE CONTAGIO COVID-19 BORDA BISALTICO

- Será una persona de la unidad familiar ó del grupo la encargada de recibir la información básica del establecimiento a la llegada y transmitirla al resto (horarios de comidas, registro, normas,...) con el fin de evitar aglomeraciones.
- Se eliminan los folletos informativos, con el fin de evitar contagios. En la página web pueden encontrar información sobre excursiones y enlaces de interés.
- Se recomienda realizar las solicitudes de información vía telefónica para evitar acudir a recepción y minimizar los contactos físicos y aglomeraciones.
- Se solicita respetar toda la cartelería del establecimiento.
- Se solicita la responsabilidad de cada cliente en el cumplimiento de la normativa (distancia interpersonal, higiene de manos, uso de mascarilla,...)
- Es obligatorio desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico a la llegada a recepción.
- Se recomienda desinfectar el equipaje, el establecimiento les proporcionará el producto para aplicarlo uno mismo.
- Es obligatorio el uso de mascarilla higiénica siempre que no sea posible mantener la distancia de seguridad interpersonal de 2 metros, para todas las personas mayores de 6 años, excepto:

a) Personas que presenten algún tipo de dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de mascarilla.

b) Personas en las que el uso de mascarilla resulte contraindicado por motivos de salud debidamente justificados, o que por su situación de discapacidad o dependencia presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.

c) Desarrollo de actividades en las que, por la propia naturaleza de estas, resulte incompatible el uso de la mascarilla.

d) Causa de fuerza mayor o situación de necesidad.

- En caso de no disponer de mascarilla el cliente podrá adquirirla en el establecimiento
- Se fomenta el pago con tarjeta siempre que sea posible o preferiblemente el pago mediante transferencia bancaria anterior a la llegada.
- Se recomienda la ventilación continua para renovar el aire en los alojamientos.
- En el albergue sábanas y mantas son opcionales. Hay posibilidad de alquiler.
- El alojamiento facilitara una bolsa hermética para depositar las sábanas y/o toallas, en su interior, de manera obligatoria.
- A la salida del alojamiento es obligatorio dejar las ventanas abiertas para su ventilación
- En el caso de detectar algún cliente con síntomas compatibles con el covid- 19 el establecimiento se reserva el derecho de tomar la temperatura con termómetro digital sin contacto.
- Si un cliente empezara a tener síntomas compatibles con la enfermedad de coronavirus, se contactará de inmediato con el teléfono habilitado para ello por la comunidad autónoma de Aragón 976696382 ó Centro de Salud de Hecho 974375200 ó emergencias sanitarias de Aragón 061. El cliente se colocará una mascarilla y abandonará las zonas comunes y contacto con cualquier persona, hasta que su situación médica sea valorada por un profesional sanitario.
- Es necesario reservar mesa en el restaurante.

TU SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD ES AHORA MISMO NUESTRA MAYOR PRIORIDAD Y PREOCUPACIÓN. SE RESPONSABLE...

NORMATIVA APARTAMENTOS/BUNGALOWS

1. Presentación obligatoria del DNI para hacer el registro en recepción.
2. Entrada a partir de las 17h. **y salida máximo a las 10,30h.**
3. Se solicitará una **fianza de 50€**. El día de la salida se devolverá en caso de no existir desperfectos en el Apartamento/Bungalow, falta de menaje o ropa de cama o incumplimiento de la normativa vigente. Si se da el caso, el propietario del establecimiento tendrá derecho a quedarse con la fianza.
4. El apartamento/bungalow se entregará el día de salida con todos los **utensilios de cocina limpios, la basura de cocina y baño depositada en el contenedor exterior, las sábanas depositadas en bolsa cerrada y el suelo escobado**. De no entregar en estas condiciones el alojamiento, el establecimiento está en disposición de no devolver la fianza, para hacer frente a la necesaria limpieza extraordinaria.
5. Prohibido fumar.
6. A partir de la 24h. se debe bajar el volumen de T.V. y radios para garantizar el descanso.
7. Las toallas de baño son opcionales,(precio según tarifa vigente). El día de salida se depositarán en la bolsa junto a las sábanas.
8. El pago del alojamiento se realizará el día de la llegada en recepción, donde se recibirán y entregarán las llaves. Preferiblemente el pago se realizará con tarjeta o transferencia bancaria anticipada.
9. **No se admiten animales de compañía en el interior.**
10. **Respete la distancia de seguridad de 2 metros con el resto de personas en caso contrario es obligatorio el uso de mascarilla.**
11. **Recuerde lavarse y/o desinfectarse las manos frecuentemente.**
12. Es necesario reservar mesa en el restaurante.

LES DESEAMOS UNA ESTANCIA AGRADABLE.

RESPETEN LAS INSTALACIONES Y LA NATURALEZA.

-GRACIAS-

